**АПАРАТ**
**ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**
**(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

*вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, приймальня (044) 202-74-66, 202-75-13, факс 202-75-38*
*E.mail: kmda@kma.gov.ua Код ЄДРПОУ 37853361*

19.05.2015 № 010-56

*на №_____ від _____*

ВІДГУК

Київська міська державна адміністрація (далі – КМДА) плідно співпрацює з ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» у напрямку створення, розвитку та супроводження Єдиного веб-порталу територіальної громади міста Києва (далі – портал).

В рамках розвитку порталу створено он-лайн систему звернень громадян (Система «1551»), завдяки чому кияни та гості міста Києва отримали зручний та ефективний інструмент для діалогу з владою.

Впроваджені в розробленому програмному забезпеченні сучасні технології інформаційної взаємодії дають змогу активним громадянам залишати звернення на порталі https://1551.gov.ua/, а також використовуючи мобільні додатки для смартфонів та планшетів на базі операційних систем IOS, Android, Windows Phone та Windows 8. Це дозволило залучити до співпраці найбільш соціально активну аудиторію користувачів. На цей час компанією також реалізовано розширення функціональності карти в напрямку відображення аварійних ситуацій та планових робіт (https://amap.1551.gov.ua).

Впровадження мобільних додатків та постійне удосконалення порталу дозволяє КМДА бути однією з перших державних структур в Україні в напрямку е-урядування.

Система 1551 є потужним та об'єктивним інструментом оцінки роботи структурних підрозділів КМДА, завдяки реальному громадському контролю за виконанням завдань. Система значно спрощує і пришвидшує подачу заяви та зворотного зв'язку з заявником, контроль виконання керівництвом міста та самим заявником.

004863

З ОРИГІНАЛОМ ЗГІДНО 19.04.2015

Це важливий соціальний проект, який спрямований на покращення якості надання послуг міськими службами. Подальший розвиток порталу дозволить ефективно та оперативно вирішувати існуючі проблеми міста та розширити коло небайдужих активних громадян, які зареєстровані на порталі.

В процесі співпраці колектив компанії «Комп'ютерні інформаційні технології» зарекомендував себе як надійний партнер, який оперативно та компетентно виконує взяті на себе зобов'язання та підходить до виконання поставлених задач з високою відповідальністю.

Перший заступник керівника
апарату виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації) А. Почтарьов

З ОРИГІНАЛОМ ЗГІДНО 19.04.2015